

## জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন

৪৬ মুজিব সড়ক, যশোর।

ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৬৫০৪৫, ই-মেইল: es@jcf.org.bd

প্রতিবেদন মাসের নাম: ১লা এপ্রিল ২০২৪ হতে ৩০ শে জুন ২০২৪।

জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন, প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সিটিজেন চার্টার

(Citizen Charter)

## নাগরিকগণের প্রাপ্য সেবা ও সুবিধাদি (Citizen Charter)

### সংস্থার ভিশন:

জাগরণী চক্র ফাউন্ডেশন এমন একটি সমাজের স্বপ্ন দেখে-যেটা ন্যায়ভিত্তিক, অর্থনৈতিকভাবে টেকসই এবং পরিবেশগতভাবে ভারসাম্যপূর্ণ। যেখানে দারিদ্রকে জয় করে মানুষ মর্যাদা ও নিরাপত্তার সাথে বসবাস করবে।


### সংস্থার লক্ষ্য:

টেকসই কম্যুনিটি উন্নয়ন সংগঠন তৈরীর মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন এবং আর্থ-সামাজিক ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠায় সহায়তা করা।

## আমাদের অঙ্গীকার

প্রদেয় সেবা/সুবিধাদির নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক সংস্থার তথ্য প্রদান	ওয়েবসাইট, ই-মেইল, পত্র, বার্ষিক প্রতিবেদন ও বিভিন্ন প্রকাশনা	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক	২০ (বিশ) কর্মদিবস	জনসংযোগ কর্মকর্তা প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৮ Email:es@jcf.org.bd
গবেষণা ও অন্যকোন প্রয়োজনে প্রতিষ্ঠানের তথ্য প্রদান	ওয়েবসাইট, ই-মেইল, পত্র, বার্ষিক প্রতিবেদন	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিব সড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	জনসংযোগ কর্মকর্তা প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৮ Email:es@jcf.org.bd

  
Md. Abdul Jalil Khan  
Sr. Asst. Director (HR & Admin)  
Jagorani Chakra Foundation

  
Marina Akther  
Deputy Executive Director  
Jagorani Chakra Foundation

লোক নিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ওয়েবসাইট, জাতীয় ও স্থানীয় দৈনিক পত্রিকা, নোটিশ বোর্ড	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি ফরমে আবেদন, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য	২ (দুই) কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৬ Email: admin@jcf.org.bd
ক্ষুদ্রঋণ প্রদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ওয়েবসাইট, ই-মেইল, পত্র, ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন।	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি ফরমে আবেদন, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	পরিচালক প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ৪০১ +৮৮০১৭৭০৬৭২২৮৯ Email: azizul.hoque@jcf.org.bd
মালামাল ক্রয় বিক্রয় সংক্রান্ত দরপত্র বিজ্ঞপ্তি	দৈনিক পত্রিকা, নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট।	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি ফরমে আবেদন, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য	৩ (তিন) কর্মদিবস	ইউনিট প্রধান (প্রকিউরমেন্ট), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২১১ Email: es@jcf.org.bd

\*সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে অভিযোগ থাকলে: উপ-নির্বাহী পরিচালক ফোন: +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৩

  
Md. Abdul Jalil Khan  
Sr. Asst. Director (HR & Admin)  
Jagorani Chakra Foundation

  
Marina Akther  
Deputy Executive Director  
Jagorani Chakra Foundation

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	উপকারভোগীদের স্বাস্থ্য সহায়তা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	কর্মএলাকায় জরিপের মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন	মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচির শাখা/এরিয়া/ জোন/প্রধান কার্যালয়ে সরাসরি যোগাযোগ।	বিনামূল্যে/স্বল্প মূল্যে	৫ কর্মদিবস	ইউনিট প্রধান (স্বাস্থ্য), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ৪১৭ Email:es@jcf.org.bd
২।	মেধাবী শিক্ষার্থীদের উচ্চ শিক্ষা বৃত্তি	দৈনিক পত্রিকা, নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন। প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৫ কর্মদিবস	জনসংযোগ কর্মকর্তা, প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৮ Email:es@jcf.org.bd
৩।	টেকনিক্যাল কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দৈনিক পত্রিকা, নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন। প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৫ কর্মদিবস	প্রকল্প প্রধান (আইটি), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ৪০৬ Email:es@jcf.org.bd
৪।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য	দৈনিক পত্রিকা, নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন। প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৫ কর্মদিবস	ইউনিট প্রধান (প্রশিক্ষণ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৪ Email:es@jcf.org.bd
৫।	শিক্ষার্থীদের ইন্টারশীপ বিষয়ক তথ্য প্রদান	নোটিশ বোর্ড, ওয়েবসাইট	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ফোন/ই-মেইল/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন। প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৫ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৭ Email:es@jcf.org.bd

Md. Abul Jalil Khan  
Sr. Asst. Director (HR & Admin)  
Jagorani Chakra Foundation

Marina Akther  
Deputy Executive Director  
Jagorani Chakra Foundation

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র.নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	চাকুরীতে যোগদান সংক্রান্ত	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৬ Email:es@jcf.org.bd
২।	ছাড়পত্র/ অভিজ্ঞতা সনদ/জামানত ফেরত সংক্রান্ত	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৬ Email:es@jcf.org.bd
৩।	মূল শিক্ষাসনদ জমা/ফেরৎ গ্রহণ	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৬ Email:es@jcf.org.bd
৪।	ড্যাভ/দুর্ঘটনায় চিকিৎসা সহায়তার আবেদন	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৭ Email:es@jcf.org.bd
৫।	সন্তানের শিক্ষা ভাতা/সন্তান	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয়

Md.  Jalil Khan  
Sr. Asst. Dir. (HR & Admin)  
Jagorani Chakra Foundation

  
Marina Akther  
Deputy Executive Director  
Jagorani Chakra Foundation

	জন্মভাতা প্রাপ্তির আবেদন					+৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৭ Email:es@jcf.org.bd
৬।	প্রিন্টিং ও স্টেশনারী মালামাল সংগ্রহ	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ইউনিট প্রধান (প্রকিউরমেন্ট), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২১০ Email:es@jcf.org.bd
৭।	ভেহিকেল (মোটরসাইকেল) ঋণ/ওয়ার্ক এই আবেদন /রিকুইজিসন	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিব সড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান (প্রশাসন ও মানবসম্পদ), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৭ Email:es@jcf.org.bd
৮।	আর্থিক দায়-দেনা ও পাওনা সংক্রান্ত	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), প্রধান কার্যালয়। Email:es@jcf.org.bd +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ৪০২

২.৪ সংস্থার আওতাধীন মাঠপর্যায়ের শাখা বা প্রকল্পসমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

ক্র.নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শাখা বা প্রকল্প সংক্রান্ত তথ্যাদি নির্দিষ্ট ফরমেটে অফিসে প্রদর্শন করতে হবে।	ফোন, ই-মেইল, ডাক যোগাযোগ, নোটিশ বোর্ড।	প্রশাসন ও মানবসম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ৪৬ মুজিবসড়ক, যশোর।	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস	পরিচালক/ উপ পরিচালক (এমএফপি,কর্মসূচি), প্রধান কার্যালয় +৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ৪০১ (এমএফপি), ১০৫/১০৯(কর্মসূচি) Email:es@jcf.org.bd

  
Abdul Jalil Khan  
Sr. Asst. Director (HR & Admin)  
Iagorani Chakra Foundation

  
Marina Akther  
Deputy Executive Director  
Iagorani Chakra Foundation

১. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপ-নির্বাহী পরিচালক	+৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০৩	১৫ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক	+৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ২০১	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	শুদ্ধাচার কমিটির ফোকাল পার্সন ও চেয়ারম্যান, জেসিএফ	+৮৮০২৪৭৭৬৫০৪৫ Ext ০	৩০ দিন

  
**Md. Abdul Jalil Khan**  
Sr. Asst. Director (HR & Admin)  
Jagorani Chakra Foundation

  
**Marina Akther**  
Deputy Executive Director  
Jagorani Chakra Foundation